

Eerste publicatie op 01 jan 2020 | Laatst gewijzigd op 26 jan 2022
Michael van Dorp

‘Ik dacht dat het een hoax was, maar virtual assistants bleken echt te bestaan’

Sabine Averdonk kwam op Facebook een opleiding tot virtual assistant tegen. Het leek haar te mooi om waar te zijn, maar inmiddels heeft ze haar eerste opdrachten binnen. "Ik heb wel mijn twijfels gehad. Wie zit er nou te wachten op een vrouw van 40 zonder journalistieke opleiding?"



Sabine Averdonk. Foto: Hans Prinsen

Naam: Sabine Averdonk

Functie: Leerkracht basisonderwijs en VA/VP

Bedrijf: VAtotZ

“Na mijn vwo wist ik niet zo goed wat ik wilde doen, behalve dat ik met kinderen wilde werken. Ik heb getwijfeld tussen de Pabo en de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening en ben uiteindelijk de SPH-opleiding gaan volgen. In het derde jaar ontdekte ik dat het toch niet bij me paste. Ik liep stage op een medisch kleuterdagverblijf en die kinderen hebben megaveel structuur nodig. Ik wil af en toe opeens kunnen zeggen: kom jongens, we gaan naar het park, maar dat kon ik daar niet doen, dan zouden de kinderen een week van slag zijn.

“Ik was een jaar of 20 en dacht: ik ga wel Schoevers doen, dan ben ik in een jaar klaar en komt alles goed. Maar toen ik ontslag wilde nemen van mijn bijbaantje bij Albert Heijn, zeiden ze daar: dat is zonde, je werkt hier al vijf jaar en kent het bedrijf goed. Wil je niet bij ons een opleiding volgen? Dat heb ik gedaan, anderhalf jaar tot managementassistent. Maar ook daar bleek mijn hart niet te liggen. Hoeveel omzet Ahold maakt, zo’n enorm concern, daar werd ik niet warm of koud van. Dat had weinig te maken met mijn bijdrage.

“Het ‘kantoortje spelen’ vond ik wel erg leuk, maar het onderwijs bleef ook erg trekken. Ik heb in drie jaar de Pabo afgerond en kon vrij snel aan het werk. Inmiddels sta ik vijftien jaar voor de klas.

“Een paar jaar geleden begon ik te denken: is dit het nu? Je krijgt elk jaar wel weer nieuwe kinderen in de klas, maar het is natuurlijk ook veel van hetzelfde. Ik had het gevoel dat ik stilstond, maar ik wilde geen directeur worden of nog meer taken erbij nemen. Via Facebook kwam ik een opleiding tegen tot virtual assistant. Ik had er nog nooit van gehoord, maar het sprak me enorm aan. Zelf je tijden indelen, met verschillende ondernemers samenwerken... ik dacht zelfs dat het een hoax was, maar het bleek echt te bestaan.

“De Academie voor Virtual Professionals sprak me het meest aan, daar begon ik in juni met mijn opleiding. Die kun je in tien weken doorlopen via het volgen van online modules. Je wordt er aangeraden om je ergens in te specialiseren. Ondernemers werken liever met verschillende gespecialiseerde VA’s dan één persoon die alles een beetje kan. Bij mij kwam al snel het schrijven naar voren; ik had wel eerder geblogd en weleens aan een schrijfwedstrijd meegedaan. Daarop ben ik ook meteen begonnen met bloggen voor de website van de opleiding.

“Ik heb wel mijn twijfels gehad. Wie zit er nou te wachten op een vrouw van 40 zonder journalistieke opleiding? Was het wel te combineren met het onderwijs en het gezinsleven met twee kinderen? Maar inmiddels heb ik al een paar opdrachten binnengehaald, onder andere via een opdracht van de opleiding. Ik ben momenteel een bevriende ondernemer aan het helpen met een reader voor een cursus.

“Het is wel spannend om te moeten onderhandelen over de omvang van de opdracht en het uurtarief. In de opleiding wordt aangeraden om te werken met pakketten: niet ad hoc uurtje-factuurtje, maar duidelijke afspraken over wat je oplevert tegen welk bedrag. Je kunt het pakkettarief dan iets voordeliger instellen dan je uurtarief, maar hebt meer zekerheid over wat er binnen gaat komen.

“Qua uurtarief hebben we als advies gekregen om in ieder geval niet onder de 35 euro te gaan zitten. Je moet als zzp’er veel zelf betalen en houdt er anders te weinig aan over, en met een te laag uurtarief word je waarschijnlijk ook niet serieus genomen.

“Wat acquisitie betreft hoop ik allereerst op een beetje mond-tot-mondreclame. Ik ben al gebeld door een andere bevriende ondernemer om een aantal vacatureteksten te redigeren. Ik ben mijn LinkedIn-profiel aan het inrichten om de focus op het schrijfwerk te leggen. Daarnaast ga ik kijken naar zakelijk gebruik van Facebook en Instagram. In de toekomst wil ik meer gaan netwerken, maar ik ben nog aan het opstarten en heb ook mijn werk als juf nog.

Ik wil geen dingen beloven die ik niet waar kan maken, want dan is het denk ik snel weer gebeurd met de onderneming.

“Ik weet nog niet of ik volledig de overstap naar het schrijven wil maken. Ik ga wel regelmatig na een schooldag met een onvoldaan gevoel naar huis. Dan heb ik weer niet iedereen goed kunnen helpen en heb ik weer niet alles af kunnen krijgen. Toch heb ik nog vaak genoeg lol in mijn werk, ik ben nog niet klaar om afscheid te nemen van de kinderen. Voorlopig doe ik het dus graag naast elkaar.”